

Algemene Voorwaarden

Medex International B.V., mede handelend onder de naam VZA International

Versie juli 2016

ARTIKEL 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, door ons, Medex International B.V., gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van de onderhavige voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover zij schriftelijk door ons zijn bevestigd.
3. Op alle door ons gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook door ons aangedaan, zijn vrijblijvend.
2. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen binden ons nimmer.
3. Medex International B.V., kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Prijsopgaven onzerzijds verplichten ons niet tot uitvoering van diensten.

ARTIKEL 3: Overeenkomst

1. Indien wij een verzoek tot ambulance-, taxi-, busvervoer of (para)medische escortering uit welke hoofde dan ook, ontvangen van derden (zoals (zorg)verzekeraar, alarmcentrale, hulpdienst, overheid, artsen, politie etc.) worden die derden geacht mede namens de te vervoeren persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger te zijn gemachtigd om een overeenkomst met ons aan te gaan.
2. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever worden genoemd, zijn, behalve deze, ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en rechtverkrijgenden.
3. Wij zijn bevoegd om – indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

ARTIKEL 4: Annuleringen

1. Indien de opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is de opdrachtgever gehouden aan ons alle met het oog op de uitvoering redelijkerwijs gemaakte (on)kosten te vergoeden.

ARTIKEL 5: Prijs

1. Wij zijn gerechtigd om de opgegeven of overeengekomen prijs op grond van eventuele prijsstijgingen dienovereenkomstig te verhogen en die prijsverhogingen aan de opdrachtgever te factureren, zelfs wanneer die prijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst (dan wel bij de bij de aanbieding, aanvaarding of bevestiging) reeds bekend of voorzienbaar was.
2. In geval van een particuliere opdrachtverstrekking, zonder tussenkomst van een verzekeraar of alarmcentrale, dienen de totale kosten rechtstreeks aan ons te worden voldaan, voorafgaand aan het vervoer.
3. In geval van een particuliere opdrachtverstrekking, zijn wij niet verantwoordelijk voor de van toepassing zijnde voorwaarde van een verzekeraar aangaande dekking al dan niet of aangaande eigen risico. Dit is tussen opdrachtgever en verzekeraar.

ARTIKEL 6: Uitvoering van overeenkomsten

1. De uitvoering van door ons aangegane overeenkomsten geschieden onzerzijds steeds naar beste kunnen. Apparatuur, personeel, materiaal en andere middelen van welke wij ons bedienen bij de uitvoering van de overeenkomst voldoen aan alle wettelijke eisen.
2. Wij trachten steeds de door ons gemaakte afspraken en gedane toezeggingen nauwkeurig na te komen. Niet nakoming daarvan door ons geeft de opdrachtgever nimmer het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses, tenzij hij opzet of grove schuld onzerzijds bewijst. Artikel 7 is uitdrukkelijk van toepassing.
3. Opdrachtgever zal zo volledig mogelijk medische informatie verstrekken aan ons. Dit ter beoordeling ten aanzien van een gewenst vervoer. Enkel het (eind)oordeel van onze arts is hierin bepalend.

ARTIKEL 7: Overmacht

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan:
2. Elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de wederpartij niet kan worden gevegd. Hieronder wordt in deze voorwaarden eveneens begrepen bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel.
3. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.
4. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
5. Ingeval van ontbinding of opschorting vanwege overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.
6. Ingeval van ontbinding of opschorting vanwege overmacht is de opdrachtgever gehouden te betalen voor de prestaties, welke bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
7. Wij hebben het recht ons ook op de overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

8. De partij die meent in overmacht te verkeren dient de wederpartij hiervan middels een aangetekend schrijven in kennis te stellen.

ARTIKEL 8: Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot schade, die de opdrachtgever lijdt en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming.
2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade (direct of indirect) ontstaan uit de diensten en/of werkzaamheden en/of gedragingen, van welke aard dan ook, aangeboden door anderen, ook al zijn de diensten en/of werkzaamheden via ons gedaan respectievelijk verricht.
3. Bij het door ons inschakelen van derden zijn wij voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertragingen of uitvallen van een voertuig, hetzij gedurende de rit zelf, hetzij gedurende de periode daaraan voorafgaand. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door gehele of gedeeltelijke staking van het vervoer.
5. De in lid 1 omschreven aansprakelijkheid geldt alleen indien en voor zover de fouten en/of gebreken onder normale omstandigheden, met normale deskundigheid en bij normale oplettendheid en vakkennis voorkomen had kunnen worden, een en ander behoudens de in dit artikel omschreven beperkingen.
6. Wanneer één van de leden van het personeel aansprakelijk wordt gesteld voor schade kan ook hij of zij zich beroepen op de bepalingen van deze voorwaarden, voorzover de aansprakelijkheid voortvloeit uit handelen binnen de kring van de hem of haar opgedragen werkzaamheden.
7. De aansprakelijkheid van Medex International B.V. jegens Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een overeenkomst, of uit welke hoofde ook, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of eventuele andere verzekeringen van Medex International B.V. wordt uitbetaald. Het verzekerde bedrag bedraagt ten hoogste € 2.500.000,00 per aanspraak voor schade. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, of deze geen dekking bieden, is iedere aansprakelijkheid van Medex International B.V. beperkt tot de door Medex International B.V. in rekening gebrachte opdrachtsom, met een maximum van € 25.000,-.

ARTIKEL 9: Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien hieromtrent geen nadere regeling is overeengekomen, dient de betaling van het factuurbedrag steeds op de door Medex International B.V., verstrekte bankrekeningnummer te geschieden.
3. De opdrachtgever heeft nimmer het recht betaling te weigeren en/of op te schorten. Aftrek van, compensatie met of verrekening van schuldvorderingen met onze facturen zijn nimmer toegestaan.
4. Indien betaling niet tijdig wordt verricht, is de opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever vanaf de vervaldag een verdragingsrente verschuldigd van anderhalf procent per maand over het totaal nog verschuldigde bedrag. Indien wij tegen de opdrachtgever die in verzuim is invorderingsmaatregelen treffen komende kosten, vallende op die invordering – ten bedrag van 15 %, met een minimum van € 100,00 per openstaande factuur – ten laste van de opdrachtgever.

ARTIKEL 10: Reclames

1. Reclames met betrekking tot de aard van de dienstverlening en/of escortering worden slechts in behandeling genomen indien en voorzover deze binnen acht dagen na het vervoer schriftelijk en aangetekend te onzer kennis zijn gebracht.
2. In geval van reclame zal de opdrachtgever verplicht zijn aan te tonen, dat de gebreken waarop de reclame betrekking hebben zijn toe te schrijven aan het gebruik van ondeugdelijke apparatuur en/of materialen bij de tenuitvoerlegging van de overeenkomst dan wel aan de verwijtbare tekortkomingen van het uitvoerend personeel.
3. Reclames over facturen dienen schriftelijk binnen acht dagen na factuurdatum te worden ingediend.
4. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de nakoming van zijn verplichting(en) op grond een ingediende reclame op te schorten.
5. Bij niet tijdig schriftelijk indienen van een reclame verbeurt de opdrachtgever zijn recht op reclame.

ARTIKEL 11: Ontbinding

1. De opdrachtgever doet afstand van het recht om krachtens artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

ARTIKEL 12: Geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarbij Medex International B.V., partij is, is steeds en uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter ter standplaats van het kantoor van Medex International B.V., tenzij Medex International B.V., kiest voor de op grond van de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 13: Vindplaats

1. Deze voorwaarden worden verstrekt ten tijde van het aangaan van een overeenkomst. En zijn te downloaden op de website www.vzainternational.nl.

Medex International B.V., h.o.d.n. VZA International B.V.

Versie: juli 2016